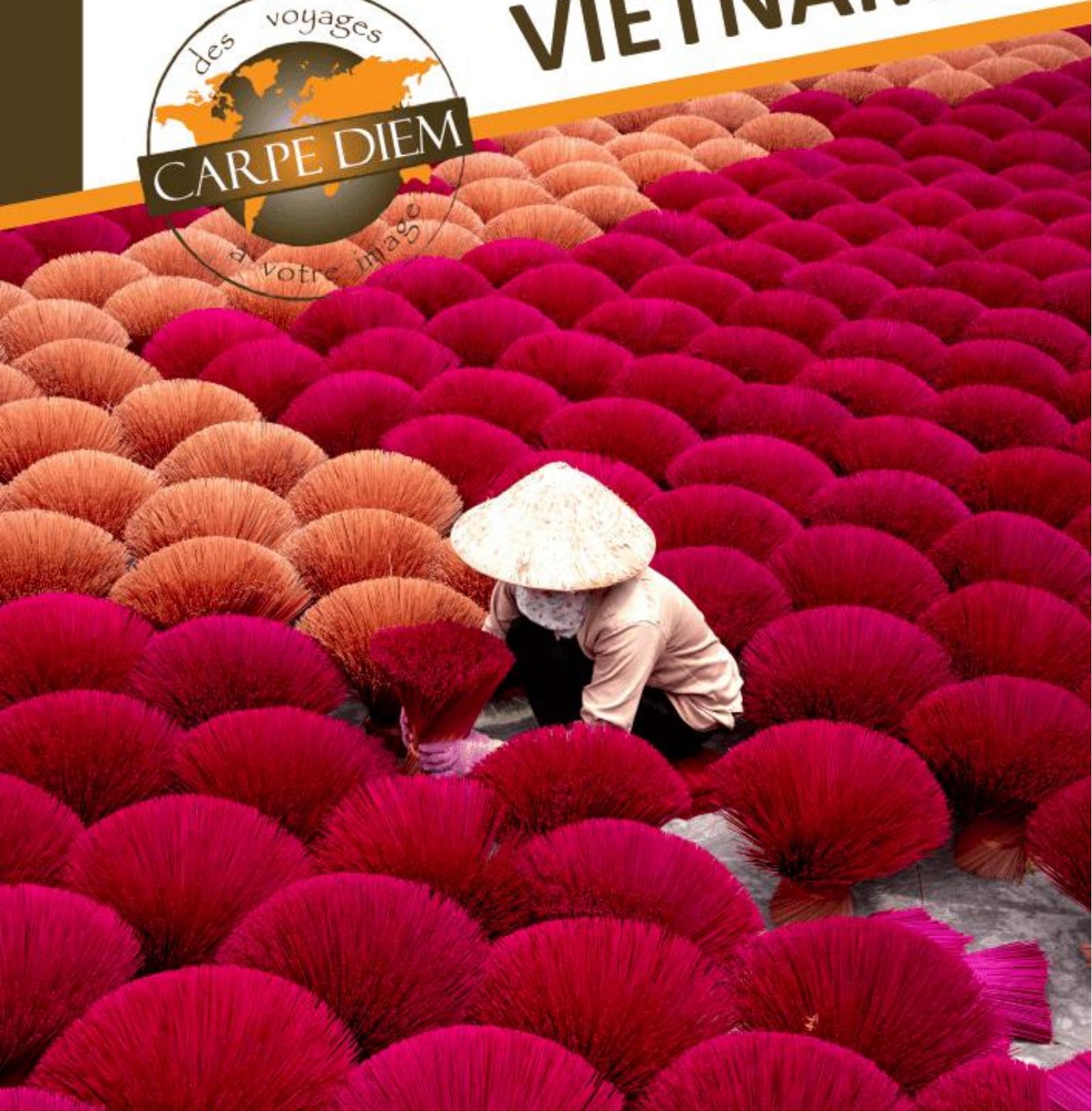
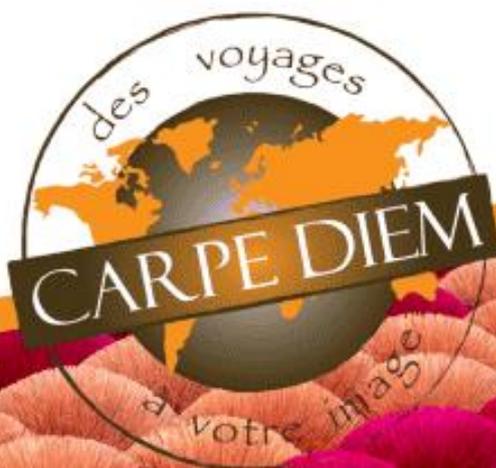


# VIETNAM



CARPE DIEM « DES VOYAGES A VOTRE IMAGE » - MARQUE COMMERCIALE DE CLRT VOYAGES  
Parc Eurekaip - Zone d'activités Tire-Pois - 38660 ST VINCENT DE MERCUZE  
Téléphone : 04.76.73.14.41 - Email : [contact@carpediem-voyages.com](mailto:contact@carpediem-voyages.com)  
Site web : [www.carpediem-voyages.com](http://www.carpediem-voyages.com)

**APST**  
Association Professionnelle  
de Solidarité du Tourisme

SAS au capital de 135 000 € - RCS Grenoble : 794 721 282 - N° TVA : FR 82 794721282 - Code NAF 79.12Z - IM038130009  
Assurance Resp. Civile Professionnelle : HISCOX : 49 Avenue Monterey - 75002 Paris (Contrat HA RCP0545876)  
Agence licenciée garantie par l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme - Siège : 87, rue La Boétie 75008 PARIS

### VOTRE PROGRAMME

#### 1<sup>er</sup> jour De votre région à GENEVE / Envol vers HANOI

Prise en charge des participants au départ de la région Grenobloise et transfert en autocar pour l'aéroport de GENEVE. A votre arrivée, accueil et assistance aux formalités d'enregistrement puis envol pour HANOI sur vols Qatar Airways avec escale à Doha. 🍷 Prestations et nuit à bord.

#### 2<sup>ème</sup> jour HANOI



🍷 Petit déjeuner à bord.

A votre arrivée, récupération des bagages et formalités de douanes. **Accueil par votre guide francophone** qui vous accompagnera tout au long du voyage. **Une carte du Vietnam sera offerte à chaque participant.**

*Capitale du Vietnam, Hanoi borde le fleuve rouge dont elle se protège par une immense digue. Elle s'est développée autour de lacs en une multitude de petits villages. Les pagodes remises en valeur, les maisons tubes du quartier des Trente-Six Guildes, les demeures coloniales de l'ancienne concession française lui confèrent un charme incontestable.*

**Tour panoramique de HANOI**, pour découvrir la ville se caractérisant par ses nombreux lacs, ses parcs et ses larges avenues ombragés. L'influence de l'architecture coloniale française y est forte et crée un mélange harmonieux avec les architectures traditionnelles vietnamiennes et chinoises.

Visite du **Temple de la Littérature**, où pavillons, cours et bassins se succèdent dans une atmosphère paisible : 82 stèles recensent les étudiants ayant été admis aux examens pour diriger le pays,

**Promenade en cyclo-pousse dans la vieille ville** : au fil des ruelles, vous découvrirez le quotidien des habitants de la ville dans toute son authenticité. Vous découvrirez l'architecture coloniale de la ville ainsi que le vieux quartier des 36 métiers, quartier millénaire au dédale de ruelles qui portent les noms des activités artisanales qui s'y exerçaient et s'y exercent encore.



**Balade autour du lac de l'épée restituée**, quartier commerçant où se promènent les « Hanoïens » :



les bords du lac sont animés de 05h30 à 22h00 chaque jour. Vous terminerez la journée avec la **visite de la pagode Ngoc Son**, construite au 19<sup>ème</sup> siècle sur un îlot.

Installation à l'hôtel.

🍷 Dîner de **spécialités « Cha Ca »**, fondue de poisson vietnamienne, et nuit à l'hôtel.

### 3<sup>ème</sup> jour HANOI / MAI CHAU 150 km / 4h



#### ☉ Petit déjeuner.

Le matin, vous quitterez Hanoi en direction de **MAI CHAU**. Montée par une route jalonnée de paysages tourmentés et spectaculaires (les karsts) et de rizières en terrasse.

En fin de matinée, vous arriverez alors dans la région de **MAI CHAU**, située en plein territoire Thaï.

*Mai Chau est entouré de petits hameaux peuplés d'une ethnie minoritaire : les Thaïs Blancs. Ici on vit en harmonie avec la nature au fil des saisons, dans des*

*maisons en bois et sur pilotis, entre rizières et douces collines. Dans ces villages, on croise tantôt des buffles noirs et brillants qui sillonnent les rues, tantôt des gens souriants marchant lentement ou encore des villageois jardinant dans leurs potagers.*

☉ Vous déjeunerez dans une **maison d'hôtes**, montée sur pilotis. La **famille qui vous reçoit aura concocté le repas** : ce sera un moment privilégié pour échanger avec eux et en apprendre plus sur leur mode de vie. Dégustation de l'alcool de riz en jarre de terre, une spécialité du village.

L'après-midi, départ pour **une balade** en traversant la somptueuse et sauvage **vallée de Mai Chau** avec ses petits villages traditionnels de maisons en bois sur pilotis, ses champs de riz et de maïs. Vous apprécierez la beauté de cet environnement et sa sérénité.

Arrêt dans un village habité par une des ethnies Thaï du Nord Vietnam, **les Thaï blancs**. Dans ces régions montagneuses, vous découvrirez l'artisanat local et les coutumes de leurs habitants. Vous disposerez de toute la fin de la journée pour frapper aux portes et vous promener dans le village.

**Une rencontre sportive sera organisée avec de jeunes Thaïs autour du ballon rond** (match de football suivi d'une pause rafraichissante avec 1 boisson par personne : 1 bière locale ou 1 soft ou 1 eau minérale).

*Vous aurez l'occasion de disputer un match de foot sous les yeux rieurs des habitants locaux, des Thaï et des maisons voisines. Il y a des passions universelles et le football en fait partie. Tout le monde est d'accord sur les règles, et personne ne veut laisser la victoire au camp adverse. Cette rencontre internationale au sommet se déroulera pour l'occasion à Mai Chau. A la fin, un seul vainqueur : l'échange interculturel pour la beauté du jeu et la découverte de l'autre !*

Installation à l'hôtel.

☉ **Dîner avec spectacle de danses traditionnelles.** Nuit à l'hôtel.



### 4<sup>ème</sup> jour MAI CHAU / HOA LU / NINH BINH 150 km / 4h



☉ Petit déjeuner.

Route vers la **BAIE D'HALONG TERRESTRE**, surnommée comme tel en raison de la similitude de ses paysages montagneux à ceux de la huitième merveille du monde. Ce trajet vous offrira l'un des paysages les plus pittoresques du Vietnam : pains de sucre terrestres et cascades vous émerveilleront...

☉ **Déjeuner chez l'habitant dans une auberge locale.**

En début d'après-midi vous retournerez au village de Gia Hung où vous prendrez un **vélo** pour partir découvrir les villages alentours et leurs habitants. Arrivés dans la **réserve naturelle de Van Long**, vous embarquerez à bord de petites barques à rames typiques - appelés **sampans** - pour une **promenade** à travers les rizières et le paysage spectaculaire de pitons rocheux, de canaux et de végétation luxuriante (1h30). La zone abrite un **écosystème unique** notamment au niveau ornithologique avec de nombreuses espèces d'oiseaux telles que cigognes, hérons, sarcelles, étourneaux, etc...

Installation à l'hôtel dans la région (Ninh Binh).

☉ Dîner au restaurant avec **dégustation de viande de chèvre grillée**. Nuit à l'hôtel.



### 5<sup>ème</sup> jour NINH BINH / BAIE D'HALONG 170 km / 3h45 (nuit en jonque)

☉ Petit déjeuner.

Route vers **HALONG**, dont la baie compte environ 1600 îles et îlots qui créent un paysage marin spectaculaire de piliers de calcaire.

*La baie forme un panorama marin spectaculaire de piliers calcaires et représente un modèle parfait de paysage karstique. A la beauté scénique exceptionnelle du site s'ajoute le grand intérêt biologique qu'il présente. La valeur exceptionnelle du site est centrée sur les formations calcaires karstiques immergées, s'élevant en piliers remarquables qui présentent une variété d'éléments d'érosion côtière tels des arches et des grottes, lesquelles constituent un paysage d'une majesté naturelle.*



**Embarquement sur une jonque** (non privative) afin de découvrir la splendeur de la BAIE D'HALONG lors d'une **croisière inoubliable** : en voyant ces milliers de rochers et îlots, vous serez émerveillés par ces paysages dignes d'un conte de fées...

☉ **Déjeuner de fruits de mer à bord.**

**Navigation dans la BAIE D'HALONG**, l'un des paysages les plus célèbres du monde. *On parle de 3000 pains de sucre de toutes formes, toutes tailles émergeant de la mer et*

DU 10 AU 23 MARS 2026

s'étendant sur plus de 1500 km<sup>2</sup>. Protégée des vents et des typhons par une ceinture de récifs, l'endroit révèle un paysage karstique d'îlots et recèle grottes, labyrinthes... C'est sans aucun doute l'un des paysages les plus somptueux d'Asie, classé par l'Unesco.

Au fil de l'eau, vous aurez l'opportunité de **visiter une des nombreuses grottes**, et de profiter de ces instants de repos pour **vous baigner dans une eau turquoise !**

En fin de journée, **panorama superbe au coucher du soleil** dans cette atmosphère unique.

☉ Dîner et nuit à **bord de la jonque**.

## 6<sup>ème</sup> jour **BAIE D'HALONG / HANOI / Train de nuit pour HUE**

☉ Petit déjeuner à bord.

Nous vous **conseillons un réveil matinal** pour profiter du **lever de soleil sur la baie**.

*C'est un moment privilégié pour apprécier la quiétude du paysage environnant ou pour profiter d'un bain matinal. Vous pouvez alors découvrir cet immense chaos de monts karstiques, de caves, de lagons avec toutes ces formes fantomatiques que l'on aperçoit de loin en loin. Il est si agréable de s'y sentir totalement perdu et d'y découvrir à chaque*



*seconde des nouvelles formes de roches toujours plus tourmentées. En outre, le jeu des lumières, des nuages et de la brume crée des atmosphères inattendues...*

Vous pourrez ensuite **participer à une leçon de Tai Chi sur le pont**.

*Le Tai Chi est un art traditionnel venu de Chine qui s'apparente autant à une danse qu'à un art martial. Par la combinaison de gestes lents et d'une respiration spécifique, il apporte des effets bénéfiques agissant puissamment sur chaque méridien et chakra. Pour la plupart des pratiquants, le Tai Chi constitue un chemin vers l'accomplissement de soi.*

Vous reprendrez ensuite votre croisière en direction de l'embarcadère tout en découvrant encore d'autres îlots.

☉ **Brunch tôt à bord** (vers 9h30/10h) puis débarquement de la jonque vers 11h00/11h30.

Vous reprendrez la **route vers l'aéroport d'HANOI**.

Sur le trajet, arrêt au domicile d'un **artisan de marionnettes sur l'eau**, cet art typique du Nord du Vietnam est le plus souvent un travail familial regroupant plusieurs générations. Votre hôte vous accueillera dans sa maison, vous expliquera comment l'on confectionne ces marionnettes puis vous



montrera ses talents au cours d'une représentation. Caché derrière le décor il fera alors déplacer en musique différentes marionnettes prenant les formes d'hommes, d'animaux ou de créatures légendaires.

Selon les horaires, **transfert à la gare de HANOI** et départ en train de nuit vers **HUE** (train climatisé - compartiment de 4 personnes avec couchettes molles).

☉ Dîner « pique-nique » (fourni au préalable / pas de restauration à bord).

Nuit à bord (horaires indicatifs : 19h30 / 08h30). *NB : en fonction des horaires de train, le dîner pourra être pris en restaurant local avant le départ.*

### 7<sup>ème</sup> jour HUE

A votre arrivée à HUE, transfert dans un restaurant local pour le ☉ petit déjeuner.

*Hué fut la capitale du Vietnam du début du 19<sup>ème</sup> siècle jusqu'à l'abdication de Bao Dai en 1945. De cette période de faste, la ville a conservé, outre de splendides bâtiments, une inspiration créatrice que l'on retrouve aujourd'hui dans le travail des descendants des artisans des empereurs et dans les différents festivals qui animent la cité. Ville impériale par excellence, Hué se targue d'une cité majestueuse aux multiples ruelles, échoppes d'antan et canaux...*

Matinée consacrée à la **visite d'HUE** avec notamment :

- la **citadelle**, qui a conservé l'éclat du pourpre et de l'or qui l'habillèrent au temps de sa splendeur, s'organise en espaces concentriques, renfermant la cité impériale et la **cité pourpre interdite**,
- la **cité Impériale**, qui englobait la cité pourpre interdite où vivaient l'empereur et sa famille, les bâtiments officiels d'où l'on gérait l'empire, des temples, des jardins et des points d'eau.

☉ **Déjeuner de spécialités « Bun Bo »** : mélange de nouilles et viande de bœuf.



**Visite du tombeau de l'empereur Tu Duc**, entouré d'une enceinte de plus de 1 500 mètres : il s'inscrit dans un cadre particulièrement agréable et comporte une cinquantaine d'édifices répartis sur quelques 12 hectares. Installation à l'hôtel.

☉ **Dîner royal costumé inspiré de la tradition royale vietnamienne** et nuit à l'hôtel.

*Rendez-vous au restaurant dans un cadre somptueux avec dorures et fastes représentant le Hue d'antan. Vous vous habillerez de costumes royaux et dégusterez les plats qui furent servis au roi et à la reine.*

### 8<sup>ème</sup> jour HUE / LAGUNE DE CHUON / COL DES NUAGES / HOI AN 140 km / 3h30

☉ Petit déjeuner.



Découverte de la campagne environnante de HUE, grâce à une **promenade en vélo (ou cyclo-pousse en supp + 8 €/pers à régler sur place)** à travers **rizières verdoyantes et villages authentiques**.

Arrêt à PHU MONG, pour visiter une **maison-jardin** typique de la région : chacune est unique, reflétant l'harmonie entre le peuple et la nature qui l'entoure.

Route vers **HOI AN** en ponctuant votre trajet d'agréables arrêts.

Vous arriverez d'abord vers le **lagon Chuon** (en fait une partie de la célèbre lagune de Tam Giang).

A l'arrivée, vous embarquerez sur un bateau qui sillonnera le lagon. Vous découvrirez la nature sauvage, rencontrerez les habitants de ces incroyables maisons sur pilotis et apprendrez les techniques de pêche locales. **\*\*NB : la visite du lagon de Chuon dépend du climat, en cas de pluie cette visite sera annulée sans compensation.**

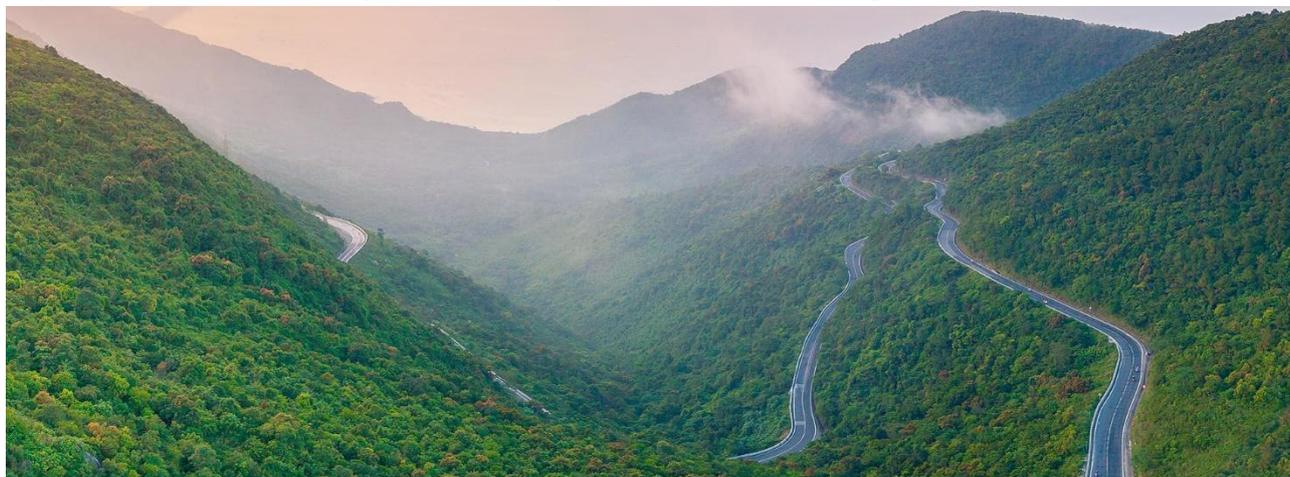


Continuation en direction du **célèbre « col des nuages »**.

☉ Déjeuner dans un restaurant local.

DU 10 AU 23 MARS 2026

Passage par le « **col des nuages** » considéré comme l'une des routes emblématiques du pays. Cette route constitue la partie la plus pittoresque de la « route mandarine ». A son sommet, vous aurez l'opportunité d'admirer un panorama unique sur la baie de Danang.



Arrivée à **HOI AN**, en fin de matinée.

*Sa vieille ville fourmille de petits artisans occupés à mille tâches. Ils habitent les anciennes maisons chinoises aux multiples couleurs qui côtoient harmonieusement des bâtiments aux architectures diverses construits jadis par les européens et les japonais. Cette ville, la plus belle du pays, possède un charme certain qui émane de son authenticité...*

Participation à un **atelier de fabrication de lampions** où vous aurez la chance de découvrir les



techniques traditionnelles de ce métier artisanal. Des artisans locaux vous expliqueront comment confectionner vos propres lanternes et vous guideront dans leur réalisation, vous immergeant ainsi dans leur quotidien professionnel. La fabrication d'une lanterne est un travail de précision et il vous faudra de la patience et un soupçon de dextérité pour

parvenir à terminer la vôtre. A la fin de votre initiation, **vous repartirez avec votre œuvre en souvenir de cette expérience**. Installation à l'hôtel.

☉ Dîner au restaurant. Possibilité de se **balader au marché de nuit** et découvrir la vieille ville illuminée de toutes ses lanternes. Nuit à l'hôtel.

**9<sup>ème</sup> jour HOI AN / DANANG / Vol pour HO CHI MINH VILLE / BEN TRE 2h / 90 km**

☉ Petit déjeuner.

**Découverte du « vieux Hoi An »**, véritable musée à ciel ouvert, classé au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO. Vous observerez alors la grande diversité architecturale des maisons en bois, vieilles de plus de 2 siècles. Vous découvrirez notamment :

- le « **pont japonais** », pont-pagode long de 18 mètres, récemment rénové et qui est l'un des plus vieux de la ville,

DU 10 AU 23 MARS 2026

- la **maison de Tan Ky**, joyau de l'architecture hoïannaise : l'édifice a été construit à la fin du 18<sup>ème</sup> siècle et a vu naître sept générations. Ce fut la première maison chinoise de Hoi An classée monument historique en 1985.

Temps libre pour arpenter les allées de l'un des plus beaux marchés du Vietnam : le **marché de Hoi An**. Riche en parfums, couleurs et marchandises, les étales proposent pléthores de légumes et légumes frais ou autres poissons...



☉ **Déjeuner de spécialités « Cao Lau »** : soupe de vermicelles, porc et légumes.

Puis transfert en autocar vers l'aéroport de **DANANG**. Assistance aux formalités d'enregistrement puis **envol à destination de HO CHI MINH VILLE** (horaires 15h25 / 16h55)

Transfert vers **BEN TRE** dans le Delta du Mékong et installation à l'hôtel.

☉ Dîner au restaurant et nuit à l'hôtel.

## 10<sup>ème</sup> jour DELTA DU MEKONG : BEN TRE / HO CHI MINH VILLE 2h / 90 km

☉ Petit déjeuner.

Journée entière consacrée à la **découverte du DELTA DU MEKONG**.



*Vous voici dans le delta du Mékong, aux eaux pourvoyeuses d'une vie économique intense et de paysages uniques. Ici, la terre et l'eau sont intimement liées : on cultive le riz, on pêche le poisson, on s'affaire dans les villes riveraines. C'est en parcourant les canaux en bateau, que vous comprendrez toute l'importance du mythique Mékong, que Marguerite Duras immortalisa dans L'Amant.*

Découverte de **BEN TRE**, véritable « Venise verte » du Vietnam : la ville est située à l'embouchure du fleuve Mékong. En chemin, vous approchez de plus près le fameux delta du Mékong lors d'une halte à My Tho. Vous avez rendez-vous au **four à briques de Phong Nam**, où les briques sont encore soigneusement fabriquées à la main.

**Promenade en bateau sur les bras du MEKONG** : croisière le long de la rivière Chet Say... Plusieurs escales sont prévues afin de découvrir différents ateliers locaux, qui vous permettront de mieux comprendre les ressorts de l'économie locale. Vous découvrirez notamment l'**usine à charbon de noix de coco** (obtenu à partir de coquilles de noix de coco jetées dans des fours à une température très élevée), ou encore un **atelier de transformation de noix de coco**.

**Arrêt dans un village**, où vous continuez votre découverte de la vie sur le delta plus en profondeur, grâce à la visite d'un **atelier de tissage de tapis**, où les nattes sont tissées à la main avec un métier à tisser. Vous pouvez même vous essayer à cette activité, avant de monter dans votre **pousse-pousse motorisé** [ou selon votre choix](#) sur votre **vélo** pour vous promener dans le village. Vous apercevez des fermes traditionnelles, des rizières, et des champs de légumes.

☉ **Déjeuner de spécialités régionales** (poisson « oreille d'éléphant » et crevettes d'eau douce).

Vous sillonnerez d'innombrables arroyos entrecroisés, où se reflète l'image des allées de cocotiers. Il sera alors temps de monter à **bord d'un sampan**, pour profiter de la **sérénité du paysage, dans un monde où le temps semble s'être arrêté, loin de la modernisation et de la pollution**.

Dans l'après-midi, débarquement et transfert vers le centre-ville de HO CHI MINH VILLE.

DU 10 AU 23 MARS 2026

*La ville la plus importante du Vietnam, avec ses quelque 8 millions d'habitants, bouillonne de vie.*

*Une foule pressante dans les rues, des marchés grouillant d'acheteurs et de vendeurs, des boutiques de luxe, des édifices coloniaux, des pagodes qui s'érigent en havre de paix... Ho Chi Minh Ville, ancienne Saigon, c'est tout ça à la fois, mais c'est surtout une cité tournée vers les affaires, qui attire toutes les ambitions et tous les espoirs!*

🕒 Dîner au restaurant et nuit à l'hôtel.



## 11<sup>ème</sup> jour HO CHI MINH VILLE / Détente à MUI NE 3h30 / 200 km

🕒 Petit déjeuner.

**Découverte de la ville d'HO CHI MINH VILLE.**, dont les principaux attraits et monuments datent de l'époque coloniale (visites extérieures – sans entrée) :

- l'**ancien quartier colonial**, qui s'étend le long de la rivière Saigon avec la longue avenue Nguyen Hue. Vous apercevrez l'ancien Hôtel de Ville avec son style colonial très chargé, et quelques vieux hôtels célèbres,



- le **théâtre municipal**, qui fut le siège de l'assemblée de la République du Vietnam du Sud jusqu'en 1975 avant de retrouver son usage initial,

- la **cathédrale Notre-Dame** toute en briques rouges, adossée au grand **bureau de poste centrale** avec sa superbe charpente métallique de Gustave Eiffel,

- la **rue Le Cong Khieu**, appelée la rue des antiquaires, où vous pouvez trouver de nombreux vieux objets qui vont des vieilles photos en noir et blanc, des boîtes de mariage anciennes,

- le **marché Ben Thanh**, qui est un des symboles de la ville, réputé pour sa multitude de marchandises colorées.

🕒 **Déjeuner de spécialité Banh Xeo** : crêpe chaude croustillante farcie de pousses de soja, de tranches de porc et de crevettes.

En début d'après-midi route vers MUI NE et installation à votre hôtel de plage pour **2 nuits**.

*Mui Ne, une station balnéaire pittoresque de Phan Thiet dans le sud du Vietnam, est renommée pour ses plages tropicales et ses dunes de sable impressionnantes. Surnommée le « Cap de Né », signifiant « la baie protégée », elle était autrefois un modeste village de pêcheurs. Aujourd'hui elle est devenue une destination prisée, offrant des activités variées en plus du charme de son littoral.*

Fin de journée libre pour la détente.

🕒 Dîner et nuit à l'hôtel.

### 12<sup>ème</sup> jour Détente à MUI NE

☉ Petit déjeuner.

Journée libre en pension complète pour profiter des installations de votre hôtel et de la plage.

☉ Repas et nuit à l'hôtel.



### 13<sup>ème</sup> jour Détente à MUI NE / Retour à HO CHI MINH VILLE 3h30 / 200 km & vol

☉ Petit déjeuner.

Matinée libre pour profiter des installations de votre hôtel et de la plage.

Restitution des chambres à midi. ☉ Déjeuner à l'hôtel.

Selon les horaires de vols, en fin de journée, transfert en autocar vers l'aéroport de **HO CHI MINH VILLE**. Formalités d'enregistrement puis envol à destination de **GENEVE**.

☉ Prestations et nuit à bord.

### 14<sup>ème</sup> jour Arrivée à GENEVE / Retour dans votre région

☉ Petit déjeuner en vol.

A votre arrivée, récupération des bagages puis transfert retour en autocar dans votre région.

Fin de nos prestations.

*N.B : Les visites et excursions mentionnées au programme peuvent être modifiées ou inversées en fonction des particularités locales.*

## Vos horaires de vols avec Qatar Airways

Mardi 10 Mars 2026 : Genève / Doha – 15h25 / 23h20

Mercredi 11 Mars 2026 : Doha / Hanoï – 02h00 / 12h20

---

Dimanche 22 Mars 2026 : Ho Chi Minh Ville / Doha – 19h40 / 23h45

Lundi 23 Mars 2026 : Doha / Genève – 01h30 / 06h15

Horaires indicatifs - sous réserve de modification par la compagnie aérienne

En temps utile avant le début du voyage ou du séjour et conformément à l'article L211-10 du Code du Tourisme, vous seront remis les documents nécessaires ainsi que les informations sur l'heure prévue de départ et, en cas de transport, l'heure limite d'enregistrement ainsi que les heures prévues des escales, des correspondances et de l'arrivée.

## Votre itinéraire



## Exemple d'hébergements utilisés sur ce circuit

**Hôtel LAROSA 3\*\*\*sup. ou similaire**

**HANOI**

Situé à proximité du vieux quartier de Hanoi, l'hôtel Larosa propose des chambres modernes et



confortables avec connexion Wi-Fi gratuite. Vous serez à moins de 10 minutes à pied du marché de Dong-Xuan. Équipées de lits confortables, toutes les chambres disposent d'une télévision par câble à écran plat, d'un minibar, et d'une salle de bains privative avec articles de toilette gratuits. Vous pourrez vous détendre au spa, où vous trouverez également un sauna et un bain à vapeur. Des services de change et de blanchisserie sont disponibles.

### Hôtel MOUNTAIN VIEW 3\*\*\*sup ou similaire

Situé à Mai Chau, l'établissement possède un service de prêt de vélos, une piscine extérieure ouverte en saison, un jardin, un bar et un restaurant. L'hôtel possède une réception ouverte 24h/24, et une connexion Wi-Fi gratuite. Tous les hébergements comportent la climatisation, un bureau, une télévision à écran plat, une salle de bains privative et une terrasse offrant une vue sur la montagne.



### MAI CHAU

### Hôtel NINH BINH LEGEND 4\*\*\*\* ou similaire

Construit au 13<sup>ème</sup> siècle, le Ninh Binh Legend propose de grandes chambres confortables dotées de parquet, d'une télévision à écran plat et d'une connexion Wi-Fi gratuite. Il possède une piscine extérieure, un spa et un centre de remise en forme. Il se trouve à 600 mètres de la place Ninh Binh, ainsi qu'à 5 minutes à pied de la pagode A Nau. Ses chambres spacieuses comportent un mobilier en bois, une télévision par câble et un bureau. Toutes sont pourvues d'une bouilloire électrique et d'un minibar. Les grandes salles de bains comprennent un sèche-cheveux, une baignoire et une douche séparée.



### NINH BINH

### Jonque ORIENTAL SAILS 3\*\*\*sup. ou similaire

C'est une belle jonque de 30 mètres de long et 8 mètres de large, alliant le style traditionnel vietnamien et tout le confort moderne. Vous disposerez d'un restaurant, bar, salon, et pont supérieur pour vous prélasser, prendre un « bain de soleil » ou admirer la vue sur la baie qui s'offre à vous.



### BAIE D'HALONG

### Hôtel MONDIAL HUE 3\*\*\*sup. ou similaire

L'hôtel Mondial Hué se trouve à 8 minutes de la citadelle de Hué, du palais impérial et de la « rivière des parfums ». Il possède 1 piscine et 3 restaurants. Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement dans les chambres. Toutes sont toutes équipées d'une télévision, minibar et d'un plateau/bouilloire. Vous pourrez vous détendre avec des massages au spa, faire de l'exercice dans le centre de remise en forme, acheter quelques souvenirs à la boutique. Pour déguster des cocktails, vous pourrez vous rendre au bar Lobby Lounge.



### HUE

DU 10 AU 23 MARS 2026

## Hôtel AURORA RIVERSIDE 3\*\*\*sup. ou similaire

HOI AN

Situé entre la plage de Cua Dai et la vieille ville de Hoi An, l'hôtel offre de belles vues sur les jardins tropicaux luxuriants ainsi qu'une grande piscine rénovée avec un coin salon confortable. Il dispose d'un service de prêt de vélos. Toutes les chambres, avec balcon, offrent une vue panoramique sur la rivière Co Co ou les rizières abondantes de Hoi An. Décorées dans un style oriental, elles sont dotées de parquet, d'une télévision par satellite et d'une connexion haut débit à Internet. Leur salle de bains privative est pourvue d'une douche. Le restaurant Aura sert une grande variété de plats vietnamiens et européens.



## Hôtel RIVERSIDE RESORT 4\*\*\*\* ou similaire

BEN TRE

Doté d'une grande piscine extérieure ouverte tout au long de l'année et offrant des vues sur le fleuve, le Ben Tre Riverside Resort met gratuitement à votre disposition une connexion Wi-Fi et assure un service de navette gratuit, à destination du marché nocturne de Ben Tre. Les 81 chambres sont munies d'une bouilloire et sont toutes équipées d'une télévision à écran plat, et d'une salle de bains privative. Vous trouverez aussi des chaussons et un sèche-cheveux. L'établissement est pourvu d'une réception ouverte 24h/24 et d'une boutique de souvenirs.



## Hôtel AU LAC II 3\*\*\*sup. ou similaire

HO CHI MINH VILLE

L'hôtel Au Lac II se situe au cœur de la ville d'Ho Chi Minh, à 5 minutes de marche de l'opéra et du marché Ben Thanh. Il vous accueille dans des chambres modernes dotées d'une connexion Wi-Fi gratuite. Les chambres sont climatisées et disposent d'un sol carrelé, d'une TV par câble, coffre-fort et minibar. Les salles de bains privatives sont équipées d'une baignoire et d'une douche. Vous pourrez profiter de massages, d'une réception ouverte 24h/24, services de blanchisserie et de change.



## Hôtel PANDANUS RESORT 4\*\*\*\*. ou similaire Détente à MUI NE (2 nuits)

L'hôtel *Pandanus Resort Mui Ne* s'étend sur 10 hectares, avec **257 chambres spacieuses**, de grands **jardins tropicaux** et des installations confortables. Construit en utilisant **l'architecture et les matériaux de l'ère Cham**, y compris de charmantes briques en terre cuite et des détails en bois sculpté, le complexe offre une chaleur, une intimité et une individualité inégalées. Les chambres sont équipées d'une télévision par satellite, d'un nécessaire à café et à thé, d'un téléphone, de la climatisation, d'une douche à l'italienne (avec en plus une baignoire séparée pour certaines chambres), d'un minibar (réapprovisionné une fois par jour), d'un coffre de sécurité, d'un lecteur de musique portable Bluetooth. Vous serez logés en **Chambre Standard Supérieure** : elles se situent dans de petits bâtiments de 2 ou 3 étages et sont spacieuses (environ 30 m<sup>2</sup>).



# VIETNAM « MAJESTUEUX VIETNAM & DÉTENTE A MUI NE »



DU 10 AU 23 MARS 2026

Pour vos sports et loisirs, profitez gratuitement de : -2 piscines aménagées avec transats et parasols et un pool bar - -Une salle de jeux avec billard, table de ping pong et baby-foot -Accès au court de tennis comprenant balles et raquettes - Cours de Taïchi et de yoga - Beach volley, badminton, pétanque, bowling en bois - Un centre de fitness - Prêt de bicyclettes - Wi-Fi gratuit dans tout le Resort - Accès aux bains à remous (06h00 – 20h00) - Service de navette gratuit vers le marché de Mui Ne et Fairy Stream (1 fois par jour)

Payant : Un monde de bien-être vous est proposé au Peony Spa... Les tensions disparaissent, les corps et les esprits sont rajeunis par des thérapeutes formés. Des massages aux soins du visage en passant par les soins capillaires et de beauté, un large éventail vous est proposé ! Spa extérieur : si vous préférez ne pas quitter la plage, des pavillons de massage en plein air face à l'océan vous proposent un programme de massages et de réflexologie.



**Prix par personne en chambre double : 2 375 €**

**14 jours / 11 nuits - Du 10 au 23 Mars 2026**

#### ■ ■ ■ Ce prix comprend

- Les transferts en autocar de la région Grenobloise vers l'aéroport de Genève
- Les vols **Qatar Airways** Genève / Hanoï et Ho Chi Minh Ville / Genève (avec escale à Doha) incluant un bagage en soute de 23 kg
- Le transport en **train de nuit** couchettes Hanoi / Hue
- Le **vol intérieur** : Danang / Ho Chi Minh Ville
- Les transferts en car aéroport / hôtel / aéroport et autocar de tourisme durant le circuit
- 9 nuits en hôtels de catégorie 3\*\*\*sup./4\*\*\*\* (NL), en chambre double avec bain ou douche + 1 nuit en jonque (et 1 nuit en train de nuit Hanoï/Hué)
- Pension complète du **dîner du jour 2 au déjeuner du jour 13** avec **nombreux repas de spécialités**
- Les visites ainsi que les balades à vélo, en cyclo-pousses ou en bateau, telles que mentionnées au programme, dont :

Hanoï	Croisière baie d'Halong	Hoi An
Mai Chau et l'ethnie des Thaïs	Hué	Ho Chi Minh Ville
Baie d'Halong terrestre	Lagune de Chuon	Delta du Mékong
	Passage par le « col des nuages »	Balnéaire à Mui Ne

- Guides nationaux francophones durant toute la durée du circuit
- **Une gourde offerte avec participation au projet éco-responsable « Refill not Landfill »** avec mise à disposition de fontaines à eau dans l'autocar, les cyclo-pousses et aux hôtels
- **Port des bagages** dans les hôtels
- Taxes et services hôteliers
- Les taxes d'aéroport et de sécurité : 160 € (à ce jour - sous réserve de hausse)
- Assurance Assistance / Rapatriement offerte
- Garantie APST (Garantie totale des fonds déposés)
- **Une participation de 5 €/personne pour la fondation « Je pars, tu pars, il part »**
- Pochette de voyage électronique
- Assistance à l'embarquement et assistance de nos représentants locaux

#### ■ ■ ■ Ce prix ne comprend pas

- Vos dépenses personnelles : boissons et repas autres que mentionnés, pourboires d'usage, etc...
- Le supplément chambre individuelle (nombre limité) : + 320 €
- Assurance Annulation / Interruption de séjour : + 75 €

*Ce devis a été établi le 24/06/2025 selon les conditions économiques en vigueur à ce jour. Il reste sous réserve d'augmentation de la part de nos prestataires de services, de la fluctuation du taux de change et de l'augmentation du coût du pétrole, et sous réserve de disponibilité des prestations. Ce devis n'a fait à ce jour l'objet d'aucune réservation.*

**Prix garantis jusqu'à 1 \$US = 0,89 € - Part révisable : 52 %**

DU 10 AU 23 MARS 2026

## Nos engagements pour un Tourisme plus Responsable

Nous sommes adhérents à l'association ATR depuis 2018. Le label rassemble les professionnels du voyage engagés dans un tourisme à visage humain. Voyageurs, pour passer de bonnes vacances, passez à l'action, en choisissant des voyages respectueux de la planète et de ses habitants. Agissons ensemble pour un tourisme responsable : <https://www.tourisme-responsable.org/voyager-responsable/charte-ethique-voyageur/>



MEMBRE  
AGIR POUR UN  
TOURISME  
RESPONSABLE

Nous nous engageons également au côté de l'association « [Je pars, tu pars, il part](#) » qui a pour objectif de faciliter l'accès aux vacances et aux loisirs aux français qui en sont privés. En tant qu'acteurs du tourisme depuis de nombreuses années, il nous semble qu'il est du ressort de notre industrie d'organiser une chaîne de solidarité bénéficiant aux enfants et familles ne pouvant s'offrir des vacances méritées. Nous faisons contribuer nos voyageurs à hauteur de 5 € / personne pour permettre aux plus démunis de s'évader en famille le temps d'une semaine à la mer, à la campagne ou à la montagne sur le territoire français. **Grâce à vous nous contribuerons ensemble à leur faire de vivre de bons moments en famille loin de leurs préoccupations du quotidien.**



Je pars, tu pars, il part.

CONTRIBUONS AUX VACANCES POUR TOUS

## Formalités administratives et sanitaires

### Formalités d'entrée sur le territoire :

Pour les voyageurs de nationalité française : **Passeport valide 6 mois après la date retour**

Les ressortissants français bénéficient d'une exemption de visa pour tout séjour de moins de 45 jours.

Nous vous invitons à consulter le site [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr) rubrique Conseils aux Voyageurs.

Les non-ressortissants français ou les bi-nationaux sont invités à consulter le consulat ou l'ambassade des pays de destination.

Mineurs : L'autorisation de sortie du territoire a été rétablie depuis le 15 janvier 2017 : dans le cadre d'un voyage à l'étranger, le mineur résidant en France et voyageant sans être accompagné par un titulaire de l'autorité parentale, doit être muni du formulaire d'autorisation de sortie de territoire : CERFA n°15646\*01 à télécharger sur le site [https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa\\_15646.do](https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do), signé par l'un des parents titulaires de l'autorité parentale et accompagné de la photocopie de la pièce d'identité du parent concerné. Si l'enfant voyage avec un seul de ces deux parents, certains pays réclament la preuve que l'autre parent autorise le voyage. Il convient donc de consulter le consulat ou l'ambassade des pays de destination.

### Formalités de santé - Vaccin(s) conseillé(s) /obligatoire(s) :

Nous vous invitons à prendre connaissance du site du Ministère des Affaires Etrangères – rubrique « conseils aux voyageurs » et plus spécifiquement concernant les rubriques « risque pays » et « santé » : <http://www.diplomatie.gouv.fr>

### Information Infection pulmonaire - Coronavirus Covid-19 :

Certains prestataires, pays de destination ou transporteurs peuvent exiger la présentation d'un certificat d'une vaccination reconnue contre le covid-19 et/ou autre formalité, comme un test PCR, antigénique ou sérologique réalisé dans un délai précis avant le départ. La réalisation de ces formalités et son coût demeure à la charge du voyageur. Il appartient au voyageur d'estimer s'il entend se conformer à cette obligation et CARPE DIEM décline toute responsabilité si le voyageur se voyait refuser l'accès à l'un des services composant le forfait en raison d'une non-conformité à l'exigence sanitaire requise.

Il convient de suivre l'évolution de la situation sanitaire et les consignes des autorités locales. Plus d'informations et recommandations sur <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/> ainsi que sur la plateforme <https://reopen.europa.eu/fr> de la Commission européenne.

Une mise à jour des obligations vous sera communiquée sur votre convocation environ 30 jours avant le départ.

Les conditions évoluant de jour en jour, nous vous invitons à consulter régulièrement les sites mentionnés ci-dessus.

## Modalités de paiement

- Acompte de 30 % à verser à la réservation
- Acompte complémentaire obligatoire de 30 % au plus tard 95 jours avant le départ
- Solde à réception de facture, au plus tard 35 jours avant le départ

Le non-respect de l'échéancier de règlement ou tout retard de paiement supérieur à 5 jours entrainera obligatoirement l'annulation des prestations et fera l'objet d'une facture de frais d'annulation conformément aux dispositions mentionnées ci-après.

**En cas de paiement par chèque ANCV, des frais d'agence de 0,25 € / chèque seront facturés pour le traitement. Pour rappel les ANCV ne sont acceptés que pour les voyages au sein de l'Union Européenne.**

### ■ ■ ■ **Assurances** (contrats consultables sur [www.carpediem-voyages.com](http://www.carpediem-voyages.com))

- Assurance Assistance / Rapatriement : [contrat Valeurs Assurances / VYV](#)

- Assurance optionnelle complémentaire (à souscrire impérativement à la réservation de voyage) : [contrat Valeurs Assurances / Solucia N° ORD120594Q5C5 : Annulation / Interruption de séjour](#)

Le montant des assurances souscrites (annulation, complémentaire santé etc...) n'est jamais remboursable quelle que soit la date et le motif de l'annulation.

Si vous justifiez d'une garantie antérieure pour les risques couverts par l'assurance souscrite, vous avez la possibilité de renoncer sans frais à cette/ces assurance(s) dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion et tant qu'aucune garantie n'a été mise en œuvre.

### ■ ■ ■ **Frais d'annulation du fait du client – Modification de nom/prénom**

**Absence de droit de rétractation** : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le présent contrat n'est pas soumis au droit de rétractation. Toutefois, le voyageur peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage et s'acquittera des frais fixés ci-dessous.

#### **Frais d'annulation du fait d'un voyageur :**

Le voyageur a la possibilité d'annuler le présent contrat moyennant le paiement des frais suivants (par personne, sur le prix total du voyage) :

- A compter de la date de signature de l'accord jusqu'à 91 jours avant le départ : 20 % du montant du voyage
- Annulation intervenant entre 90 et 61 jours avant le départ : 30 % du montant du voyage
- Annulation intervenant entre 60 et 36 jours avant le départ : 50 % du montant du voyage
- Annulation intervenant entre 35 et 15 jours avant le départ : 75 % du montant du voyage
- Annulation intervenant entre 14 jours et le jour du départ : 100 % du montant du voyage

A noter que des frais administratifs de gestion de l'annulation d'un montant de 80 euros par personne seront facturés, quel que soit la date et le motif de l'annulation. Le montant des assurances souscrites (annulation, etc...) n'est jamais remboursable quelle que soit la date et le motif de l'annulation.

#### **Changement de nom/prénom :**

- Depuis la date de signature du contrat jusqu'à 91 jours avant le départ : aucun frais.
- Entre 90 et 36 jours du départ : 50 € de frais de modification.
- A partir de 35 jours avant le départ : impossibilité de changement de nom (billets d'avion émis). Une modification serait alors considérée comme une annulation entraînant les frais d'annulation ci-dessus mentionnés et la perte de la réservation. Une nouvelle réservation serait alors assujettie aux disponibilités offertes par la compagnie aérienne et au tarif en vigueur au moment de la demande de nouvelle réservation. Tout éventuel supplément serait à la charge du voyageur.

#### **Annulation du fait de l'organisateur :**

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'annuler une date de voyage au plus tard 21 jours avant le départ si celle-ci ne réunit pas un nombre minimum de 20 participants. Dans ce cas, le voyageur serait remboursé intégralement des paiements effectués, sans indemnisation supplémentaire.

### ■ ■ ■ **Révision du prix**

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, le prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie, du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers y compris les taxes touristiques, d'atterrissage ou d'embarquement et de débarquement ; peuvent varier à la hausse ou à la baisse.

Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ.

Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concernée.

Pour toute hausse supérieure à 8% et jusqu'à 20 jours du départ, vous recevrez sur un support durable le détail de la variation du prix, ses conséquences sur le prix du forfait, le choix qui s'offre à vous d'accepter ou de refuser dans un délai raisonnable et les conséquences de l'absence de réponse.

### Personnes à mobilité réduite

De manière générale, ce voyage **n'est pas adapté** aux personnes à mobilité réduite. En cas de demande particulière, merci de vous adresser à nous.

### Vos données

La personne à l'origine de cette demande accepte de transmettre les données des voyageurs en vue de son exécution et garantit avoir recueilli le consentement des autres voyageurs aux mêmes fins.

Conformément à l'article L 223-2 du Code de la Consommation, le client déclare avoir été informé de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données personnelles vous concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime à leur traitement. Pour exercer ces droits, vous devez adresser un courrier postal à l'adresse suivante : CARPE DIEM "des voyages à votre image" Parc Eurekalp Zone d'activités Tire-Poix 38660 ST VINCENT DE MERCUZE ou un courrier électronique à [contact@carpediem-voyages.com](mailto:contact@carpediem-voyages.com)

### Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Solucia Protection Juridique, entreprise d'assurance de droit français régie par le Code des Assurances, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 euros, immatriculée au RCS de PARIS 481 997 708, dont le siège social est situé 111 avenue de France – CS 51519 – 75634 Paris cedex 13 (France) et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris cedex 09.

**PRODUIT : TRAVEL SOLUTION**

Ce document d'information vous présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit et ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques.  
Une information précontractuelle et contractuelle complète sur ce produit est fournie dans les documents relatifs au contrat d'assurance.

**De quel type d'assurance s'agit-il ?**  
Cette assurance permet la prise en charge de frais restés à la charge de l'assuré lorsqu'un événement garanti survient avant ou pendant son séjour/voyage.

SOLUCIA  
SERVICES PROTECTEURS JURIDIQUES

#### Qu'est-ce qui est assuré ?

**VOS GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :**

- ✓ Frais d'annulation pour motifs listés :  
Prise en charge des frais d'annulation jusqu'à 20 000 € par personne et 70 000 € maximum par événement.

**VOS GARANTIES NON SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :**

- Frais d'interruption de séjour :  
Remboursement des frais de séjour au prorata temporis des nuitées et prestations terrestres (hors transport) non consommés, en cas de retour prématuré. Pris en charge dans la limite de 20 000 € par personne et avec un maximum de 70 000 € par événement.
- Extension COVID :  
Prise en charge en cas d'annulation ou interruption de votre séjour des frais dans la limite des plafonds mentionnés ci-dessus en cas d'annulation ou en cas d'interruption de séjour.

✓ Les garanties précédées d'une coche verte sont systématiquement prévues au contrat.

#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ L'annulation pour convenance personnelle
- ✗ L'absence d'aléa
- ✗ Le défaut ou l'excès d'enneigement
- ✗ Les événements survenus avant la souscription du contrat d'assurance
- ✗ Les événements non prévus aux conditions générales
- ✗ Les voyages/séjours de plus de 90 jours consécutifs

#### Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

**Les principales exclusions de votre contrat sont :**

- ! Les conséquences et/ou événements résultant de la grève, d'un attentat ou d'un acte de terrorisme sauf stipulation contraire aux conditions générales.
- ! La faute intentionnelle de l'assuré.
- ! Les maladies ou accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement ou d'une hospitalisation entre la réservation du voyage et la souscription du contrat.
- ! Les complications de grossesse au-delà de la 28ème semaine
- ! La défaillance de toute nature, y compris financière, du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuelles.
- ! De la non-présentation, pour quelque cause que ce soit, de documents indispensables au séjour, tels que passeport, carte d'identité, visa, titres de transport, carnet de vaccination sauf en cas de vol, dans les 48 heures précédant le départ, du passeport ou carte d'identité.

**Principale restriction :**

- ! Dans le cadre de la garantie « annulation pour motifs listés », nous ne prenons pas en charge les frais de dossiers inférieurs à 50€.
- ! Dans le cadre de la garantie interruption de séjour, une franchise de 100 € par assuré est appliquée.

Assureur : SOLUCIA PROTECTION JURIDIQUE, entreprise régie par le Code des Assurances, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 euros, enregistrée au RCS de Paris sous le N° 481 997 708, dont le siège social est situé 111 avenue de France- CS 51519 -75634 Paris cedex 13 (France) et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4, Place de Budapest – CS 94256 -75436 PARIS CEDEX 09

Page 18 | 20

! Dans le cadre de la garantie extension Covid, une franchise de 30 euros par assuré est appliquée



### Où suis-je couvert ?

- ✓ L'Adhérent doit avoir souscrit le contrat dans une Agence ou Organisme de voyage en France métropolitaine, Corse ou dans les DROM.
- ✓ La garantie annulation pour périls dénommés : lieu de Domicile de l'Assuré.
- ✓ Les autres garanties : dans le pays de destination choisis par l'Adhérent, y compris la France et indiqué(s) au bulletin d'inscription au voyage l'Organisateur/Agence de voyage



### Quelles sont mes obligations ?

#### ■ A la souscription du contrat

Répondre exactement aux questions posées lors de la souscription, **sous peine de nullité du contrat dans l'hypothèse où l'omission ou l'inexactitude qui induit en erreur l'Assureur sur les éléments d'appréciation du risque se révèle être intentionnelle** ;

Déclarer précisément l'identité de chaque Assuré bénéficiaire

Régler la prime d'assurance indiquée au contrat, **sous peine de voir le contrat résilié**

#### ■ En cours de contrat

Déclarer toutes circonstances nouvelles ou les modifications de circonstance qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible et durable du risque de survenance de l'événement assuré ;

#### ■ En cas de sinistre

Déclarer tout sinistre de nature à mettre en jeu l'une des garanties dans les conditions et délais impartis, et joindre tous documents utiles à l'appréciation du sinistre,

Informez des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou en partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que l'assuré reçoit suite à sinistre,

En cas de vol, déposer plainte auprès des autorités compétentes et fournir l'original de ce dépôt.



### Quand et comment effectuer les paiements ?

Les primes d'assurance sont payables auprès de l'assureur ou de son représentant concomitamment à la souscription. Le paiement s'effectue par carte bancaire et est réglé en une fois.



### Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

#### Début de la couverture

La garantie « Annulation », prend effet le jour de la souscription du contrat.

La garantie « Interruption de séjour » prend effet, le jour du départ du lieu de séjour

L'extension covid prend effet le jour de la souscription du contrat

#### Fin de la couverture

La garantie « Annulation » expire le jour du départ en voyage

La garantie « Interruption de séjour » expire le dernier jour du voyage

L'extension covid expire le dernier jour du voyage



### Comment puis-je résilier le contrat ?

S'agissant d'un contrat à durée déterminée, celui-ci prend fin au plus tard à la date de fin de séjour indiquée sur vos conditions particulières ou bulletin d'adhésion.

Le contrat cessera automatiquement sans possibilité de renouvellement.

DU 10 AU 23 MARS 2026

## Formulaire d'information standard pour des contrats de voyage à forfait

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise CLRT VOYAGES sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise CLRT VOYAGES dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?cidTexte=LEGITEXT000006074073&dateTexte=20180701>

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. CLRT VOYAGES a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité (APST Siège 15 avenue Carnot 75017 PARIS Tel : 01 44 09 25 35 / 01 44 09 88 00 Mail : [info@apst.travel](mailto:info@apst.travel)) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de CLRT VOYAGES.

**Tout ce qui précède constitue l'offre préalable conformément à l'article 211-4 du Code du Tourisme, et le client certifie en avoir pris connaissance.**

**Date :**

**Signature :**